

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЯЗЫКОВАЯ ШКОЛА ИМПУЛЬС»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО ДО
«Языковая школа Импульс»
Ким Г. А. _____
Приказ № 5/4
от 09.01.2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации от 26.01.1996 №14-ФЗ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273-ФЗ), Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (далее – Правила), другими нормативными правовыми актами, действующими в сфере образования, Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Языковая школа Импульс» (АНО ДО «Языковая школа Импульс», далее также - Организация).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«Обучающийся» - физическое лицо в возрасте от двенадцати лет и старше, осваивающее образовательную программу в Организации;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.3. Настоящее Положение регламентирует порядок организации платных образовательных услуг в АНО ДО «Языковая школа Импульс» и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых.

1.4. При оказании платных образовательных услуг в АНО ДО «Языковая школа Импульс» составляется договор между Организацией и Обучающимся или его законным представителем (далее – Договор). Сторонами Договора являются Заказчик и Исполнитель.

1.5. Образец Договора является неотъемлемой частью Положения (Приложение № 1 к Положению).

2. Информация, предоставляемая Исполнителем Заказчику до заключения Договора

2.1. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора (п. п. 9, 10 Правил).

2.2. Исполнитель обязан довести сведения до Заказчика фирменное наименование своей организации, место ее нахождения (адрес), информацию о государственной регистрации и образовательных программах, а также сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности.

3. Требования к Договору

3.1. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет на дату заключения Договора (п. 4 ст. 54 Закона N 273-ФЗ).

3.2. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения (п. 12 Правил):

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- место нахождения или место жительства Исполнителя;
- наименование или Ф.И.О., телефон и место нахождения (жительства) Заказчика;
- сведения о представителе (при наличии) Заказчика и (или) Исполнителя, в том числе документы, удостоверяющие его полномочия;
- Ф.И.О., место жительства и телефон Обучающегося, если Обучающийся не является Заказчиком по договору;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- полную стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форму обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого после успешного освоения образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4. Подписание Договора

4.1. Проверить полномочия лица, подписывающего Договор от имени Исполнителя, можно на основании выписки из протокола или приказа о назначении этого лица руководителем организации или доверенности, на основании которой лицо вправе подписывать договор.

4.2. Если Обучающийся несовершеннолетний и от его имени Договор заключают его родители, в договоре расписываются родители Обучающегося и сам Обучающийся (достигший 14 лет).

4.3. Если Договор заключает совершеннолетний Обучающийся, он сам подписывает его. При этом следует учитывать: если оплачивает обучение не сам совершеннолетний Обучающийся, а другое физическое лицо или организация, то в Договоре также должна быть поставлена подпись оплачивающего физического лица или уполномоченного лица оплачивающей организации.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно (либо до утверждения документа в новой редакции).

5.2. Настоящее Положение, пронумерованное, прошитое, заверенное подписью директора образовательной организации и скреплённое печатью, является неотъемлемой составной частью Положения об организации образовательного процесса АНО ДО «Языковая школа Импульс».

5.3. Контроль за исполнением Положения возлагается на директора АНО ДО «Языковая школа Импульс».

5.4. Текст настоящего Положения подлежит доведению до сведения всех участников образовательных отношений: административных и педагогических работников АНО ДО «Языковая школа Импульс», обучающихся и их родителей (законных представителей) и размещается в сети Интернет на официальном сайте АНО ДО «Языковая школа Импульс».

Приложение № 1

к Положению о порядке
оказания платных
образовательных услуг

в АНО ДО «Языковая школа
Импульс»

ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА об оказании платных образовательных услуг

город Калининград
_____ 20__ г.

«__»

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Языковая школа Импульс» (АНО ДО «Языковая школа Импульс»), осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности от «__» _____ 2020 года № _____ в соответствии с приложением, выданной Министерством образования Калининградской области, срок действия лицензии по _____, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ким Галины Александровны, действующего на основании решения Общего собрания учредителей (протокол №1 от 12.08.2019),

и _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя несовершеннолетнего лица, зачисляемого на обучение(1) / фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение*(2) / наименование организации с указанием должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) лица, действующего от имени организации, документов, подтверждающих полномочия указанного лица*(3))*

именуем _____ в дальнейшем "Заказчик", действующий в интересах _____

несовершеннолетнего _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

лица, зачисляемого на обучение)

именуем _____ в дальнейшем "Обучающийся"*(4),

и _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение)

именуем _____ в дальнейшем "Обучающийся"*(5) *(ненужное вычеркнуть)*, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Обучающийся/Заказчик (*ненужное вычеркнуть*) обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению

(наименование дополнительной образовательной

программы / части дополнительной образовательной программы)

(далее – образовательная программа); форма обучения: _____, форма проведения занятий: _____, в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя.

1.2. Срок освоения образовательной программы на момент подписания Договора составляет _____.

ИЛИ:

Срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе, ускоренному обучению, составляет _____.

1.3. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается Свидетельство об освоении образовательной программы соответствующего уровня в АНО ДО «Языковая школа Импульс»*(6). После прохождения Обучающимся образовательной программы/части образовательной программы Обучающемуся выдается справка о прохождении образовательной программы/части образовательной программы соответствующего уровня.

II. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

III. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Обучающегося.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.1.5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора).

3.1.6. Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.3. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

3.3.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

3.3.2. Извещать Исполнителя не позднее, чем за 2 (два) часа до начала занятий об отсутствии и о причинах отсутствия на занятиях.

3.3.3. Обучаться в АНО ДО «Языковая школа Импульс» по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

3.3.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

IV. Условия оплаты и стоимость обучения

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося по выбранной дополнительной образовательной программе составляет _____ (_____) рублей.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.2. Оплата производится ежемесячно равными долями (пропорционально полной стоимости услуг за весь период обучения) в порядке предоплаты, до 05 числа каждого месяца, предшествующего периоду оплаты. Оплата за обучение производится в валюте РФ (Российские рубли).

4.3. Оплата может производиться в безналичном порядке на расчетный счет АНО ДО «Языковая школа Импульс».

V. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося;
- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

VI. Другие условия договора

6.1. Обучающемуся предоставляется право перехода в другие группы АНО ДО «Языковая школа Импульс» либо на индивидуальное обучение с соответствующим оформлением документов.

6.2. Заказчик выражает свое согласие и разрешает АНО ДО «Языковая школа Импульс» осуществлять обработку персональных данных (фамилии, имя, отчество, пол, дата рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты) в целях проведения обработки статистической информации посредством внесения их в электронную базу данных, а также с возможностью предоставления информации об услугах АНО ДО «Языковая школа Импульс». Иное разглашение персональных данных должно осуществляться только с письменного согласия Заказчика.

Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставлено Заказчиком на 5 лет с автоматической пролонгацией, если оно не было отозвано в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных Заказчику известен.

VII. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее

не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора. Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

7.4. Если Исполнитель, при полном исполнении Заказчиком обязанностей, предусмотренных Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, в том числе в части неуклонного посещения учебных занятий, нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги в случае их установления) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

7.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

7.4.2. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

7.4.3. Расторгнуть Договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

VIII. Сведения о родителях:

Отец _____
(фамилия, имя, отчество)

_____ (телефон)

Мать _____
(фамилия, имя, отчество)

_____ (телефон)

IX. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до «» _____ 20 __ г.

X. Заключительные положения

10.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

10.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в АНО ДО «Языковая школа Импульс» до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из организации.

10.3. Настоящий Договор составлен в двух (трех) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и

дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

10.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

XI. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель	Заказчик*(14)	Обучающийся*(15)
(полное наименование и фирменное наименование (при наличии) образовательной организации)	(фамилия, имя, отчество (при наличии)/ наименование юридического лица)	(фамилия, имя, отчество (при наличии))
	(дата рождения)	(дата рождения)
(место нахождения)	(место нахождения/адрес места жительства)	(адрес места жительства)
	(паспорт: серия, номер, когда и кем выдан)	(паспорт: серия, номер, когда и кем выдан)
(банковские реквизиты)	(банковские реквизиты (при наличии), телефон)	(банковские реквизиты (при наличии), телефон)
(подпись)	(подпись)	(подпись)
М.П.	М.П.	

*(1) Заполняется в случае, если на момент заключения договора лицо, зачисляемое на обучение, не достигло четырнадцатилетнего возраста.

*(2) В том случае, если Заказчиком по договору является гражданин, достигший возраста четырнадцати лет, который самостоятельно оплачивает свое обучение, с таким лицом заключается двусторонний договор. Соответственно положения договора, касающиеся прав, обязанностей и ответственности Заказчика, будут применяться к Обучающемуся.

В соответствии с пунктом 1 статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя.

*(3) Заполняется в случае, если Заказчик является юридическим лицом.

*(4) Заполняется в отношении лица, зачисляемого на обучение, которому на момент заключения договора не исполнилось четырнадцать лет.

*(5) Заполняется в отношении лица, зачисляемого на обучение, которому на момент заключения договора исполнилось четырнадцать лет.

*(6) Обучающемуся, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией, осуществляющей образовательную деятельность (часть 12 статьи 60 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации").