

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЯЗЫКОВАЯ ШКОЛА ИМПУЛЬС»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

АНО ДО «Языковая школа Импульс»

Ким Г.А.

Приказ № 5/11

от 09.01.2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АНО ДО «Языковая школа Импульс» (далее – Положение) разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с целью регламентации порядка ее создания, организации работы, принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АНО ДО «Языковая школа Импульс» (далее – комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников и их представителей, руководства АНО ДО «Языковая школа Импульс») по вопросам реализации права на образование, в том числе:

- в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- по вопросам применения локальных нормативных актов АНО ДО «Языковая школа Импульс»);
- в случаях возникновения на территории АНО ДО «Языковая школа Импульс» конфликтных ситуаций между обучающимися;
- по вопросам обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Порядок создания Комиссии, организации её работы, принятия решений

2.1. Комиссия создается на время рассмотрения конкретного вопроса.

2.2. Комиссия создается в составе 4 (четырёх) членов из равного числа представителей обучающихся или родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (2 человека) и представителей организации (2 человека).

2.3. Комиссия из своего состава избирает председателя и секретаря. Сформированный состав комиссии объявляется приказом директора АНО ДО «Языковая школа Импульс».

2.4. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении его из состава;
- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из АНО ДО «Языковая школа Импульс» обучающегося или обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член комиссии, или увольнения работника-члена комиссии или иного прекращения отношений организации с ее представителем – членом комиссии.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.2 настоящего Положения.

2.7. Участник образовательных отношений может обратиться к директору АНО ДО «Языковая школа Импульс» с просьбой о создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав (прав его ребенка). Обращение подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.8. Обращение должно быть рассмотрено в десятидневный срок с даты его подачи. По итогам рассмотрения обращения создается комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений или вопрос решается между заявителем и директором АНО ДО «Языковая школа Импульс» без создания комиссии, по согласованию сторон.

2.9. Комиссия обязана рассмотреть обращение заявителя в десятидневный срок с даты своего создания, однако она вправе самостоятельно определить сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

2.10. Комиссия разрешает конфликты только на территории АНО ДО «Языковая школа Импульс». Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов комиссии.

2.11. Лицо, направившее обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.12. Председатель комиссии в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы преподавателя, сотрудника, обучающегося, обучающегося и его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав комиссии.

2.13. Комиссия, в соответствии с полученным заявлением (жалобой), заслушав мнение обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации. Решение принимается простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании комиссии, и фиксируется в протоколе заседания комиссии.

2.14. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников АНО ДО «Языковая школа Импульс», комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.15. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения АНО ДО «Языковая школа Импульс», в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта).

2.16. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.17. Решение комиссии обязательно к исполнению для всех участников образовательных отношений, принимающих участие в рассматриваемом вопросе.

2.18. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3. Права и обязанности членов комиссии

3.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, преподавателя, обучающегося, родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции (согласно п. 1.2 настоящего Положения);
- запрашивать у участников образовательных отношений дополнительную документацию, материалы для изучения вопроса;
- рекомендовать изменения в локальных нормативных актах АНО ДО «Языковая школа Импульс» с целью расширения прав участников образовательных отношений.

3.2. Члены комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
- рассмотреть обращение в комиссию в десятидневный срок с даты создания комиссии и принять решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления (согласно п. 2.9 настоящего Положения);
- давать заявителю обоснованный ответ в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

4. Документация

4.1. Документация комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

4.2. Заседания комиссии оформляются протоколом (Приложение 2).

4.3. Утверждение состава комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом директора АНО ДО «Языковая школа Импульс» (Приложение 1).

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно (либо до утверждения документа в новой редакции).

5.2. Настоящее Положение, пронумерованное, прошитое, заверенное подписью директора образовательной организации и скреплённое печатью, является неотъемлемой составной частью Положения об организации образовательного процесса АНО ДО «Языковая школа Импульс».

5.3. Контроль за исполнением Положения возлагается на директора АНО ДО «Языковая школа Импульс».

5.4. Текст настоящего Положения подлежит доведению до сведения всех участников образовательных отношений: административных и педагогических работников АНО ДО «Языковая школа Импульс», обучающихся и их родителей (законных представителей) и размещается в сети Интернет на официальном сайте АНО ДО «Языковая школа Импульс».

6. Приложения: 1. Форма приказа о создании комиссии на 1 л. в 1 экз.;

2. Форма протокола заседания комиссии на 1 л. в 1 экз.

*Приложение 1 к Положению о Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений от «_____» _____ 20__ г.*

«_____» _____ 20__ г.

г. Калининград

Приказ № _____

«О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»

В соответствии с Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АНО ДО «Языковая школа Импульс» и заявлением (Ф.И.О. Заявителя) _____ от «___» _____ 20__ г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

2. Утвердить следующий состав комиссии:

1) _____,
член Комиссии

2) _____,
член Комиссии

3) _____,
член Комиссии

4) _____,
член Комиссии

3. Назначить председателем комиссии _____.

4. Назначить секретарем комиссии, ответственным за ведение протоколов заседаний комиссии, _____.

5. Комиссии:

5.1. В срок до _____ согласовать дату и время проведения заседания, утвердить повестку заседания, определить участников заседания и проинформировать их о дате и времени его проведения.

5.2. Провести заседание согласно утвержденной повестке.

5.3. Утвердить протокол заседания, довести принятые решения до сведения всех участников образовательных отношений, принимающих участие в рассматриваемом вопросе.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор АНО ДО
«Языковая школа Импульс»

Ким Г.А./ _____

*Приложение 2 к Положению о Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений от « ____ » _____ 20__ г.*

ПРОТОКОЛ

заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

« _____ » _____ 20__ г.
_____ г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

- 1) _____, председатель комиссии
- 2) _____, секретарь комиссии
- 3) _____, член комиссии
- 4) _____, член комиссии
- 5) _____, член комиссии
- 6) _____, член комиссии

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. _____
2. _____

ПОСТАНОВИЛИ:

1. _____

Голосование: «за» - _____ человек. «против» - _____ человек. «воздержались» _____ человек.

2. _____

Голосование: «за» - _____ человек. «против» - _____ человек. «воздержались» _____ человек.

- 1) _____ / _____ председатель комиссии
- 2) _____ / _____ секретарь комиссии