

## **Политика конфиденциальности (политика в отношении обработки персональных данных)**

Дата публикации: 24 мая 2020 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (политика в отношении обработки персональных данных) (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Языковая школа Импульс» (ОГРН 1193926012961, ИНН 3906383848, далее – Администрация Сайта) и/или ее аффилированные лица, может получить о пользователях (любых посетителях) сайта в сети Интернет по адресу: <http://impuls-klgd.ru> (далее – Сайт).

Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Администрацией Сайта.

Администрация Сайта ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Обработка персональных данных осуществляется Администрацией Сайта в соответствии с принципами:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достаточности персональных данных для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является пользователь персональных данных.

**Факт использования Сайта и/или его сервисов подтверждает однозначное и безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой, в том числе с условиями обработки персональных данных пользователя. При отсутствии согласия пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных пользователь должен воздержаться от использования Сайта и/или его сервисов.**

1. Персональная информация пользователей,  
которую получает и обрабатывает Администрация Сайта

1.1. В рамках настоящей Политики под пользователем подразумевается любой посетитель Сайта, а под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм, оставлении заявки, совершении покупки, регистрации (создании учётной записи) при наличии на Сайте указанных сервисов или в ином процессе использования Сайта, а также отправляет/предоставляет Администрации Сайта непосредственно (по указанным контактным данным Администрации Сайта), включая персональные данные пользователя, в том числе:

- ФИО
- электронная почта
- номер телефона
- иные данные по желанию пользователя.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе, но не ограничиваясь IP-адрес, файлы «cookie», информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

На Сайте возможно осуществление сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

1.1.3. Иная информация о пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сайту и не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Администрация Сайта в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация Сайта исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта, и пользователь самостоятельно поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## 2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и/или предоставления иных ценностей для посетителей Сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию пользователя можно использовать в следующих целях:

2.2.1. Связь с пользователем, в том числе направлений уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя, направление уведомлений о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

2.2.2. Совершение действий, необходимых для заключения с пользователем договоров и оплаты услуг.

2.2.3. Улучшение качества и содержания Сайта, удобства его использования, разработка новых услуг.

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе предоставленных данных, в том числе на основе информации о действиях пользователей на Сайте.

2.2.5. Предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.6. Осуществления рекламной деятельности с согласия пользователя.

2.3. Пользователь всегда может отказаться от получения уведомлений и иных информационных сообщений, направив Администрации Сайта письмо на адрес электронной почты [impuls-kaliningrad@mail.ru](mailto:impuls-kaliningrad@mail.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых услугах и специальных предложениях».

## 2. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам.

3.1. Сайт хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. Сайт обрабатывает персональные данные пользователя в случае их внесения пользователем через специальные формы, расположенные на Сайте и/или в случае отправки/предоставления пользователем персональных данных непосредственно Администрации

Сайта. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Администрации Сайта, пользователь ясно понимает смысл своих действий и выражает свое полное безоговорочное согласие с настоящей Политикой и дает согласие на обработку персональных данных.

3.3. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации может становиться общедоступной.

3.4. Администрация Сайта вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия путем предоставления персональных данных;

3.4.2. Передача необходима в рамках использования пользователем Сайта, либо для оказания услуги пользователю;

3.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.4.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает условия пользования Сайтом.

3.4.5. В случае продажи Сайта. В этом случае к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.5. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.6. Согласие на обработку персональных данных действует до его отзыва субъектом персональных данных, если иной срок обработки персональных данных не предусмотрен действующим законодательством и/или договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является пользователь персональных данных.

3.7. При обработке персональных данных пользователей Администрация Сайта руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

3.8. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

3.8.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

3.8.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

3.8.3. Была разглашена с согласия пользователя.

#### 4. Изменение пользователем персональной информации.

Отзыв согласия на обработку персональных данных.

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, направив заявление в адрес Администрации Сайта посредством электронной почты на электронный адрес [impuls-kaliningrad@mail.ru](mailto:impuls-kaliningrad@mail.ru) с пометкой «Изменение персональных данных».

4.2. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Администрации Сайта уведомление посредством электронной почты на электронный адрес [impuls-kaliningrad@mail.ru](mailto:impuls-kaliningrad@mail.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

#### 5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

5.1. Администрация Сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## 6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство. Разрешение споров.

6.1. Администрация Сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любой момент в одностороннем порядке без согласования с пользователем. При отсутствии согласия пользователя с внесенными изменениями пользователь должен прекратить использование Сайта и/или сервисов. Новая редакция настоящей Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией настоящей Политики.

Действующая редакция Политики всегда находится на странице по адресу: <http://impuls-klgd.ru>

6.2. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

6.3. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на остальные положения.

6.4. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Администрации Сайта. Перед обращением в суд пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Администрации Сайта соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

## 7. Контактная информация Администрации Сайта

Место нахождения: 236038, г. Калининград, ул. Липовая Аллея, д.5, кв. 64

Фактический адрес: 236040, г. Калининград, площадь Победы, 10, офис 511

Телефон: 8 (4012) 520592

E-mail: [impuls-kaliningrad@mail.ru](mailto:impuls-kaliningrad@mail.ru)